

# RENDEZVÉNYSZERVEZŐI KÖZLEMÉNY BELÉPŐJEGY-VÁSÁRLÓK RÉSZÉRE

## A RENDEZVÉNY VÉGLEGES TÖRLÉSÉRŐL

Budapest, 2023. február 3.

A Rendezvényszervező Live Nation Central and Eastern Europe Kft. (1143 Budapest, Ilka utca 2-4., cégjegyzékszám: 01-09-730879) ezúton is tájékoztatja a Belépőjegy Birtokosokat, hogy a 2023. május 17-re, a Papp László Budapest Sportaréna meghirdetett OZZY OSBOURNE koncert a művész megromlott egészségi állapota miatt elmarad.

A fentiekre való tekintettel a Rendezvényszervező a Jegyvásárlók részére visszatéríti a Belépőjegyek Részvételi Díját a jelen közleménnyel egyidőben publikált Jegyvisszaváltási Szabályzat alapján.

## JEGYVISSZAVÁLTÁSI SZABÁLYZAT

AZ OZZY OSBOURNE KONCERT (2023. május 17., PAPP LÁSZLÓ BUDAPEST SPORTARÉNA)  
BELÉPŐJEGYEINEK VISSZAVÁLTÁSÁRA

### I. ALANYI MEGHATÁROZÁSOK

<b>Rendezvényszervező</b>	Live Nation Central and Eastern Europe Kft. 1143 Budapest, Ilka utca 2-4. Cégjegyzékszám: 01-09-730879
<b>Rendezvény</b>	OZZY OSBOURNE koncert
<b>Rendezvény meghirdetett dátuma</b>	2023. május 17.
<b>Rendezvény helyszíne</b>	Papp László Budapest Sportaréna
<b>Kereskedő, Visszaváltási Segéd</b>	Ticketpro Hungary Kft. 1108 Budapest, Kazah utca 8. Cégjegyzékszám: 01-09-948730
<b>A jegyvisszaváltás lebonyolításának kezdete:</b>	2023. február 10.
<b>A jegyvisszaváltás lebonyolításának végső határideje</b>	2023. augusztus 2.

### II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- Jelen Jegyvisszaváltási Szabályzat a Belépőjegyek megvásárlására vonatkozó kereskedői Általános Szerződési Feltételek (Jegyértékesítési ÁSZF) fogalom meghatározásaira épít. A jelen Szabályzatban újonnan bevezetett fogalmak pontos definiálása az első alkalmazás helyén *Dólt Betűvel* és nagy kezdőbetűvel jelölve történik meg.
- Rendezvényszervező egyéni Vásárlói elbírálás nélkül, minden Belépőjegyre azonosan érvényesen visszatéríti a Belépőjegyekben foglalt Részvételi díjat a Belépőjegy Vásárlói számára, a jelen Jegyvisszaváltási Szabályzatban részletezett eljárásrend alapján.

### III. A RENDEZVÉNY LEMONDÁSA OKÁN BEVEZETETT RENDELKEZÉSEK

- Rendezvényszervező a jelen Jegyvisszaváltási Szabályzat I. pontjában nevesített Rendezvény lemondja, tekintettel arra, hogy a fellépő vendégművész megromlott egészségi állapota miatt a koncertet nem lehet megtartani, így a megváltott jegy által megtestesített szolgáltatási szerződés a Ptk. 6:248.§ (1) bekezdése miatt lehetetlenülés következtében megszűnt.
- Jelen Jegyvisszaváltási Szabályzat csak és kizárólag a fent nevesített Rendezvény Belépőjegyeinek jegyvisszaváltására alkalmazandó, azt más Rendezvényekre kiterjesztőleg értelmezi és alkalmazni nem lehet.
- Rendezvényszervező a Jegyvisszaváltás lebonyolításához, illetve az ahhoz szorosan

kapcsolódó ügyfélkommunikációhoz *Visszaváltási Segédet* vesz igénybe. A Visszaváltási Segéd a Jegy visszaváltás során a Rendezvényszervező megbízásából, a Rendezvényszervező nevében jár el. Rendezvényszervező a Visszaváltási Segédért úgy felel, mintha a Jegy visszaváltási szolgáltatást maga nyújtotta volna.

5. A Jegy visszaváltást Rendezvényszervező kizárólag a közvetlenül a Kereskedőtől, illetve Kereskedő szerződéses viszonteladó partnereitől megvásárolt Belépőjegyekre biztosítja, kizárólag a Belépőjegy eredeti Vásárlója számára.
6. Amennyiben a Kereskedő saját nyilvántartása nem tartalmaz egyértelmű adatot a Belépőjegy Vásárlójáról, úgy annak igazolása, hogy a Jegy visszaváltás lehetőségével élni kívánó személy megegyezik a Vásárlóval, a Jegy visszaváltást kérő személy kötelezettsége.
7. A Jegy visszaváltást a Rendezvényszervező díjmentesen nyújtja a Vásárlók részére.

#### IV. A JEGYVISSZAVÁLTÁS IGÉNYLÉSE

1. Amennyiben az eredeti Vásárlási Tranzakció megfizetése a Jegyértékesítési ÁSZF szerinti Fizetési Szolgáltatón keresztül történt (online jegyvásárlás a [www.funcode.hu](http://www.funcode.hu) oldalon keresztül, vagy fizetés a Kereskedő által biztosított fizetési linken keresztül), úgy a Jegy visszaváltást igényelni nem szükséges, illetve ilyen típusú Vásárlási Tranzakcióra Visszaváltási Igénylőlapon (ld. következő pont) visszaváltást kezdeményezni érvényesen nem lehet.
2. Amennyiben az eredeti Vásárlási Tranzakció az előző pontban írtaktól eltérő módon történt (jegypénztári vásárlások, hivatalos viszonteladói hálózaton keresztüli vásárlások), úgy a Jegy visszaváltást a Rendezvényszervezőhöz címzett, de a Visszaváltási Segédnél benyújtott *Visszaváltási Igénylőlapon* keresztül kell igényli. A Visszaváltási Igénylőlap szabadon letölthető a Visszaváltási Segéd weboldaláról ([www.funcode.hu](http://www.funcode.hu)), vagy a [refund@funcode.hu](mailto:refund@funcode.hu) e-mail címen keresztül igényelhető.
3. A Visszaváltási Igénylőlap kitöltője polgári és büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy a visszaváltásra megjelölt Belépőjegyeket Ő maga vásárolta, és azzal jogosult rendelkezni.
4. A Visszaváltási Igénylőlapot kinyomtatva, értelemszerűen, hiánytalanul és olvashatóan kitöltve, a Vásárló által saját kezűleg aláírva, majd újra digitalizálva (beszkennelve, ügyelve arra, hogy a kitöltött adatok olvashatóan maradjanak) kell legkésőbb a Rendezvény tervezett dátumától számított harminc napos jogvesztő határidőn belül a [refund@funcode.hu](mailto:refund@funcode.hu) e-mail címre beküldeni.
5. A Visszaváltási Igénylőlap egyértelmű utasításokat tartalmaz az egyes adatmezők kötelező vagy opcionális, esetleg az eredeti vásárlás körülményeitől függően kötelező vagy opcionális mivoltára. A Visszaváltási Igénylőlapot ezeknek az instrukcióknak megfelelően kell kitölteni.
6. Visszaváltási Segéd a beküldést automatikusan megküldött válasz e-mail üzenetben nyugtázza. A nyugtázás arról biztosítja a Vásárlót, hogy az e-mail üzenete eljutott a Visszaváltási Segédhez. A nyugtázó üzenet tartalmaz egy egyedi azonosító számot, amelyre hivatkozva a Visszaváltási igény a továbbiakban egyértelműen beazonosítható.
7. A Visszaváltási Segéd a lehető leghamarabb, de legkésőbb harminc (30) naptári napon belül megkezdje és elvégzi a beérkezett Visszaváltási Igénylőlap először formai, majd tartalmi ellenőrzését. A formai ellenőrzés során ellenőrzésre kerül, hogy minden szükséges adatmező kitöltésre került-e, a megadott adatok olvashatóak és egyértelműek-e. A tartalmi ellenőrzés során a Visszaváltási Segéd az Igénylőlapon közölt adatok ellenőrzését hajtja végre, szükség szerint összevetve azt a Kereskedő jegyértékesítésre vonatkozó Belépőjegy- és Vásárlói adatnyilvántartásával.
8. A sikeres formai és tartalmi ellenőrzés után a Visszaváltási Segéd a Visszaváltási Igénylőlapot érvényesen benyújtottnak tekinti, és elkezdje annak érdemi feldolgozását.
9. Nem tekinthető a Jegy visszaváltási igény benyújtottnak, amennyiben:
  - a. A benyújtásról az automatikus nyugtázó üzenet nem érkezik meg Vásárlóhoz, vagy
  - b. Az igénybejelentés nem tartalmazza a Visszaváltási Igénylőlapot, vagy
  - c. Az igénybejelentés a végső igénylési határidőn túl érkezik be, vagy
  - d. A Visszaváltási Igénylőlap olvashatatlan minőségben kerül beküldésre, vagy
  - e. A Visszaváltási Igénylőlapon megadott adatok részben vagy egészben hiányosak, vagy
  - f. A Visszaváltási Igénylőlapon megadott adatok részben vagy egészben olvashatatlanok, vagy
  - g. A Visszaváltási Igénylőlap nincs vagy nem szabad kézzel van aláírva.
10. A benyújtott Jegy visszaváltási igényt érvénytelennek kell tekinteni, amennyiben:
  - a. A Visszaváltási Igénylőlapot olyan Rendezvény Belépőjegyeire nyújtják be, amelyre egyéni Vásárlói igényen alapuló Jegy visszaváltás nem kezdeményezhető, vagy
  - b. A Visszaváltási Igénylőlapon a Rendezvény vagy a visszaváltásra szánt Belépőjegy(ek) nem beazonosítható(k), vagy
  - c. A Visszaváltási Igénylőlapon olyan adatok kerülnek benyújtásra, amelyek nem egyeznek Kereskedő Belépőjegy- és/vagy Vásárlói adatnyilvántartásával, vagy
  - d. A Visszaváltási Igénylőlap alapján a Vásárló személye nem beazonosítható, vagy
  - e. Megállapítható, hogy a Visszaváltási Igénylőlapot nem a Vásárló nyújtja be.
11. A be nem nyújtott vagy érvénytelenül benyújtott minősítést Visszaváltási Segéd e-mailben, vagy amennyiben az igénylőlap benyújtója e-mail címet nem adott meg, akkor postai úton, indoklás mellett közli az Igénylőlap benyújtójával. A be nem nyújtott vagy érvénytelenül benyújtott Visszaváltási

Igénylőlap érdemi feldolgozását Visszaváltási Segéd nem kezdi meg, annak javítására, adatpótlására, utólagos aláírására nincs mód. Visszaváltási Segéd hiánypótlásra vonatkozó felhívást nem küld, mindamellett Vásárló új Visszaváltási Igénylőlapot nyújthat be az igénylőlap eredeti benyújtási határidejének lejárta előtt.

## **V. A JEGYVISSZAVÁLTÁS FELDOLGOZÁSA**

1. Amennyiben az eredeti Vásárlási Tranzakció megfizetése a Jegyértékesítési ÁSZF szerinti Fizetési Szolgáltatón keresztül történt (online jegyvásárlás a [www.funcode.hu](http://www.funcode.hu) oldalon keresztül, vagy fizetés a Kereskedő által biztosított fizetési linken keresztül), úgy a Jegy visszaváltás operatív lebonyolítását a Visszaváltási Segéd a Jegy visszaváltás lebonyolításának kezdő napján automatikusan megkezdi, azt a megkezdéstől számított legkésőbb harminc (30) naptári napon belül véghez is viszi.
2. Amennyiben az eredeti Vásárlási Tranzakció az előző pontban írtaktól eltérő módon történt (jegypénztári vásárlások, hivatalos viszonteladói hálózaton keresztüli vásárlások), úgy a Jegy visszaváltást, a formailag és tartalmilag is helyesen beküldött Visszaváltási Igénylőlap feldolgozását a Visszaváltási Segéd a lehető leghamarabb, de a beérkezéstől számított legkésőbb tizenöt (15) naptári napon belül megkezdi, és további tizenöt (15) naptári napon belül véghez is viszi.

## **VI. A VISSZATÉRÍTETT ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA ÉS KIFIZETÉSE**

1. A Jegy visszaváltás során a Vásárlónak a Jegy visszaváltás eredményeként visszafizetett pontos összeg, azaz a *Visszatérített Összeg* meghatározása a Rendezvényszervező kizárólagos hatásköre.
2. Rendezvényszervező a Jegy visszaváltás során teljes egészében megtéríti Vásárló számára a Részvételi Díjat. Az egyéb, jegyvásárlás során megfizetett díjak - ideértve különösen, de nem kizárólagosan a különböző Jegykiállítási-, Rendszerhasználati-, Szolgáltatási- és Tranzakciós díjakat, amelyeket a Kereskedő számított fel a Vásárlóval szemben, és amelyek teljesített szolgáltatások ellenértékét tartalmazzák, nem kerülnek visszatérítésre. Így nem kerül visszatérítésre különösen:
  - a. Az érvényesen kiállított Belépőjegyek után a Belépőjegyen feltüntetett Jegykiállítási Díj, továbbá
  - b. A Vásárlási Tranzakció során megfizetett, a Belépőjegyekről elkülönülő Tranzakciós Díj, illetve
  - c. Az átvételt követően a szállítási módokhoz tartozó szállítási díj, amennyiben ilyen díj felszámításra került, továbbá a jegyirodai

kezelési költség, amennyiben ilyen díj felszámításra került.

3. A fentiek szerint meghatározott Visszatérített Összegen felül sem a Rendezvényszervező, sem a Kereskedő nem kötelezhető semmilyen egyéb, a Jegyvásárlás, a Belépőjegy Birtoklása, valamint a Jegy visszaváltás kapcsán felmerülő bármely egyéb tapadó-, illetve következmény-kár vagy költség megtérítésére – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Belépőjegy vásárlása és/vagy a Belépőjegy visszaváltása során a Vásárló oldalán keletkező banki, illetve konverziós költségeket, árfolyamkülönbözetet, a Rendezvény tervezett látogatása okán felmerülő utazási és/vagy szállás költségeket is.
4. Amennyiben az eredeti Vásárlási Tranzakció megfizetése a Jegyértékesítési ÁSZF szerinti Fizetési Szolgáltatón keresztül történt (online jegyvásárlás a [www.funcode.hu](http://www.funcode.hu) oldalon keresztül, vagy fizetés a Kereskedő által biztosított fizetési linken keresztül), úgy a Visszatérített Összeg a Fizetési Szolgáltató üzletszabályzata szerint, az eredeti fizetési tranzakcióra hivatkozó visszatérítés formájában történik. Ettől a visszatérítési módtól, tekintettel a Fizetési Szolgáltató által is előírt eljárásrendre, még a Vásárló kifejezett kérésére sem lehet eltérni. Ennek alapján a Kereskedő nem kötelezhető a Visszatérített Összeg banki átutalással, készpénzben vagy bármely egyéb módon történő visszafizetésére.
5. Amennyiben a Vásárlási Tranzakció megfizetése az előző pontban írtaktól eltérő módon történt (jegypénztári vásárlások, hivatalos viszonteladói hálózaton keresztüli vásárlások), úgy a Visszatérített Összeg megfizetése a Jegy visszaváltási igénylőlapon Vásárló által megjelölt bankszámlaszámra banki átutalás formájában történik meg.
6. A Fizetési Szolgáltatón keresztüli visszatérítés, mint pénzügyi tranzakció, díjmentes.
7. A banki átutalás magyarországi forint folyószámlára történő átutalás esetén díjmentes. Nemzetközi vagy forinttól eltérő devizájú bankszámlára történő átutalás díjköteles, amely díj megegyezik az átutalást indító fél tényleges bankköltségének százötven százalékával (150 %-val), és amely díj levonásra kerül a Visszatérített Összegeből.
8. Függetlenül a Vásárló által eredetileg a fizetéshez használt devizanemtől, a Visszatérített Összeg megfizetése forintban történik.

## **VII. NYILATKOZATOK, FELELŐSSÉG KIZÁRÁSOK, TELJESÍTÉSBE FORDULÁS, KORLÁTOZÁSOK**

1. Jelen Jegy visszaváltási Szabályzat nem vonatkozik a Rendezvényszervező érdekkörétől elkülönülő, de a Rendezvény kapcsán felmerült egyéb Vásárlási Tranzakció visszatérítésére.
2. A Belépőjegyek elsődleges értékesítési módja Interneten keresztüli értékesítés, ezért a

Jegyvisszaváltás tárgyi feltétele – az értékesítéssel egyezően –, hogy a Vásárló rendelkezzen Internet-hozzáféréssel és működő e-mail postafiókkal. Ezek a tárgyi feltételek nem minősülnek aránytalan, a szolgáltatás igénybevételét ellehetetlenítő feltételeknek.

3. A Jegyvisszaváltási szolgáltatást Rendezvényszervező kizárólag Vásárlónak nyújtja. Jegyvisszaváltást a Vásárlótól eltérő személyű Birtokos érvényesen nem kezdeményezhet, illetve számára Jegyvisszaváltási szolgáltatást a Rendezvényszervező nem nyújt.
4. Jegyvisszaváltás kizárólag a Kereskedő, illetve Kereskedő szerződött hivatalos viszonteladói hálózatán keresztül értékesített Belépőjegyekre értelmezhető, bonyolítható, illetve kezdeményezhető. Rendezvényszervező kifejezetten elzárkózik a nem hivatalos értékesítőkön, másodlagos jegyértékesítőkön keresztül, vagy azok közbeiktatásával vásárolt Belépőjegyek és az Érvénytelen Belépőjegyek visszaváltásától – akár elektronikus, akár kinyomtatott jegyről van szó.
5. Amennyiben a Visszatérített Összeg kifizetése a VI./4. pont szerinti visszafordítással történik, úgy az csak abban az esetben történhet meg automatikusan, ha a Vásárló vásárláshoz használt kártyája a visszafordítás pillanatában is érvényes. Minden egyéb esetben a visszafordítást a Fizetési Szolgáltató emberi erőforrás bevonásával, manuálisan és kereskedelmi bankként eltérő módon bonyolítja, az automatikusnál esetenként jóval lassabban, és nem ritkán a Vásárló aktív közreműködésével. Vásárló kötelezi magát, hogy amennyiben arra szükség van, együttműködik a Fizetési Szolgáltatóval és a mögöttes banki elszámolókkal, pénzügyintézetekkel, azok kártyakibocsátásért felelős egységeivel annak érdekében, hogy számára a Visszatérített Összeg jóváírásra kerülhessen. Vásárló kifejezetten elfogadja, hogy a Visszatérített Összeg akár automatikus, akár manuális jóváírása során a Fizetési Szolgáltató, illetve a közreműködő pénzügyintézetek által alkalmazott banki folyamatokra sem Rendezvényszervezőnek, sem a Visszaváltási Segédnek nincs ráhatása, azzal kapcsolatban eljárási (a visszafordítási megbízás feladásán túl) vagy információs jogosultsága nincs. Mindezekből fakadóan tájékoztatási lehetősége és kötelezettsége Vásárló felé egyikőjüknek sincs, a visszafordítás feldolgozásból fakadó késedelem és/vagy sikertelenség miatt a felelősségük kizárt. Vásárló nem hivatkozhat arra, hogy a bankkártyája használata, vagy annak az időközbeni érvénytelenségéből adódó, a visszafordítási késedelem során keletkezett vélt vagy valós kára visszavezethető lenne a Rendezvényszervezővel létrejött bármely jogviszonyára.
6. Rendezvényszervező kizárja saját felelősségét minden olyan kárért, amelyet a Fizetési Szolgáltató vagy a visszafordítás során eljáró egyéb kereskedelmi bankok és/vagy pénzügyi szolgáltatók

által alkalmazott megoldások hibájára, hiányosságaira, késedelmére, működésképtelenségére, részbeni vagy teljes leállására, biztonságosságára, illetve annak hiányosságára vezethető vissza.

7. Rendezvényszervező és Visszaváltási Segéd kizárja saját felelősségét minden olyan teljesítési késedelemért, teljesítési hibáért, kárért, ami a Jegyvisszaváltási Igénylőlapon megadott adatok hiányosságából, hibájából, valótlantól eltérő feltüntetéséből, vagy véletlen elgépeléséből fakad, ide értve különösen, de nem kizárólagosan azt az esetet, ha a Jegyvisszaváltási Szabályzatnak megfelelően elindított banki átutalás a Jegyvisszaváltási Igénylőlapon feltüntetett bankszámlaszámra érvényesen nem kezdeményezhető, vagy azt a banki átutalást feldolgozó pénzügyintézet elutasítja.
8. A banki feldolgozás ideje, amely ahhoz szükséges, hogy a Visszatérített Összeg jóváírásra kerüljön a Vásárló számláján, a Jegyvisszaváltási Határidőbe nem számít bele.
9. A Jegyvisszaváltást a Rendezvényszervező által teljesítettnek kell tekinteni, amint
  - a. a Belépőjegy érvénytelenítése megtörtént, és
  - b. a jóváíró Számla a Vásárló részére kiállításra került, és
  - c. a Visszatérített Összeg visszafordítására vonatkozó megbízás a VI. fejezet 4. pontjának megfelelő esetben a banki tranzakciót bonyolító Fizetési Szolgáltatónak, vagy a VI. fejezet 5. pontjának megfelelő esetben a pénzügyintézetnek átadásra került, és azt a Fizetési szolgáltató, illetve a pénzügyintézet befogadta.Nem része tehát a Jegyvisszaváltásnak az az időtartam, amíg a Visszatérített Összeg a Fizetési Szolgáltató vagy a pénzügyintézet részére történő átadástól a Vásárló számláján végrehajtott jóváírásig telik el. Ennek megtörténtéért vagy annak időtartamáért sem a Rendezvényszervező, sem a Visszaváltási Segéd semmilyen módon nem felel.
10. A teljesítésbe menetelt követően a Rendezvény látogatására létrejött rendezvényszervezői szerződés megszűnik, a Rendezvényszervezőnek, valamint a Vásárlónak egymással szemben további követelésük nincs.
11. Jegyvisszaváltásra személyes ügyintézés és pénztári készpénzkifizetés formájában nincs lehetőség.
12. Aki jogtalanul megszerzett Belépőjegy után igényli a Jegyvisszaváltást (ideértve azt a Belépőjegyet is, amely felett a Vásárló már nem jogosult rendelkezni), csalást követ el, és vele szemben büntetőeljárás kezdeményezhető. Rendezvényszervező kizárja mindennemű felelősségét azért, ha valaki jogosulatlanul megszerzett Belépőjegyet vált vissza, vagy a Jegyvisszaváltáshoz jogosulatlanul szerez meg személyes adatokat.

## VIII. KOMMUNIKÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

1. A Jegy visszaváltással kapcsolatos ügyfélkommunikációt Rendezvényszervező megbízásából a Visszaváltási Segéd látja el, a Rendezvényszervező utasításai alapján. A Visszaváltási Segéd a panasztól függően továbbíthatja a panaszt a Rendezvényszervezőhöz.
2. Vásárló a Visszaváltási Igénylőlap feldolgozásával, annak esetleges elutasításával, illetve a megállapított Visszatérített Összeggel kapcsolatban kifogással élhet a support@funcode.hu e-mail címen keresztül. A kommunikációs folyamatok nyomonkövethetősége, visszakereshetősége, illetve a pontos ügyfélazonosítás szükségessége miatt a Rendezvényszervező, illetve a Visszaváltási Segéd a Jegy visszaváltással kapcsolatban telefonos, illetve közösségi médián keresztül ügyfélszolgálatot nem üzemeltet.
3. Amennyiben a fogyasztói panasz nem a fenti e-mail címre érkezik, úgy annak feldolgozására és megválaszolására a Visszaváltási Segéd nem köteles.
4. Az írásbeli panaszt a Visszaváltási Segéd a beérkezést követően egyedi azonosítóval ellátott automata válaszúzenetben nyugtázza, amely arról biztosítja a panaszost, hogy panaszja bekerült az ügyfélszolgálati rendszerbe. Enélkül a panasz nem tekinthető benyújtottnak. A beérkezett és nyugtázott panaszokat a Visszaváltási Segéd legkésőbb harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, vagy továbbítja Rendezvényszervezőnek, és kéri annak megválaszolását, és a választ a Vásárlónak megküldi a Vásárló e-mail címére, azzal, hogy a válaszási határidő ez utóbbi esetben is 30 nap.
5. Rendezvényszervező és a Visszaváltási Segéd a Jegy visszaváltás kapcsán személyes ügyfélszolgálatot nem üzemeltet, székhelyén, illetve telephelyein ügyfélforgalmat nem bonyolít.
6. Rendezvényszervező jogvita esetén békéltető testületi eljárásban részt vesz. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. Az országban megyénként működő békéltető testületek listája a <https://bektetes.hu/index.php?id=testuletek> címen érhető el.
7. Rendezvényszervező tájékoztatja a fogyasztókat, hogy a korábbi fogyasztóvédelmi kifogásaikkal a járási hivatalok fogyasztóvédelmi osztályaihoz, illetve a megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi főosztályaihoz fordulhatnak. A járási hivatalok elérhetősége <http://jarasinfo.gov.hu/>, a kormányhivataloké <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>.
8. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén – vagyis ha a fogyasztó szokásos tartózkodási helye nem Magyarországon van – az interneten keresztül vásárolt termék vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehető az online vitarendezési platform is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>
9. Rendezvényszervező és a Visszaváltási Segéd a Vásárló Vásárlási Tranzakciójára vonatkozó adatokkal, az abban található Belépőjegyekkel, azok felhasználásával és kezelésével kapcsolatban kizárólag a Vásárlóval, és kizárólag a szóban forgó Vásárlási Tranzakció pontos beazonosítása után folytat kommunikációt, a Vásárló Felhasználói e-mail címén keresztül. Amennyiben a Vásárló meghatalmazott útján keresi meg a Rendezvényszervezőt, úgy a meghatalmazását a meghatalmazottnak csatolnia kell a kérelemhez, a meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. A teljes bizonyító erejű magánokirat fogalmát a Polgári Perrendtartás (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1600130.tv>) 325.§ (1) bekezdése határozza meg. A Rendezvényszervező és a Visszaváltási Segéd más személyekkel (ideértve Birtokost is) a Jegy visszaváltással kapcsolatban kizárólag általános, személyes adatokat, illetve a konkrét Vásárlói Tranzakcióra vissza nem vezethető információkat szolgáltat, ide értve azt az esetet is, ha a konkrét Vásárló és/vagy Vásárlási Tranzakció nem azonosítható be kétséget kizáróan.

## IX. ADATKEZELÉS

1. A Jegy visszaváltás igénylője tudomásul veszi, hogy a Rendezvényszervező a Jegy visszaváltási Igénylőlapon megjelölt adatokat kizárólag a Jegy visszaváltás gördülékeny lebonyolításához, a szükséges és elégséges mértékben, jóhiszeműen kéri annak érdekében, hogy a Jegy visszaváltást biztosíthassa, az igény jogszerűségéről meggyőződhessen, az igénylő jogosultságát ellenőrizni tudja, ennek során a Belépőjegy vásárlásakor gyűjtött adatokkal összevetesse. Mindezek hiányában a Jegy visszaváltás nem bonyolítható le. A jelen Visszaváltási Szabályzat alkalmazása során a személyes adatok kezelésére egyebekben a Visszaváltási Segéd weboldalán közzétett Adatkezelési Tájékoztató (<https://www.funcode.hu/privacy/>) mindenkorai rendelkezései az irányadók.

## X. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Jegy visszaváltási Szabályzat magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.
2. Jelen Jegy visszaváltási Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.
3. A Jelen Jegy visszaváltási Szabályzatban foglalt szolgáltatással kapcsolatos bármely jogvitára a Rendezvényszervező és a Vásárló értékhatártól függően kikötik a Székesfehérvári Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetőségét.